

WICHTIGE HINWEISE - REPARATURAUFTRAG (NUR FÜR ENDKUNDEN)

Die häufigsten Reparaturen sind der Austausch der Rohrgeflecht-Flächen der Sitze und Rücken bei den Bugholzstühlen 214 und 209 und Freischwingern S 32/S 64. Unsere Geflechte sind Naturprodukte. Unregelmäßigkeiten in Struktur und Farbe sind naturgegeben und stellen keinen Reklamationsgrund dar. Wenn wir das Geflecht bei einer Reparatur ersetzen, ist das neue Geflecht heller als das Alte. Es dunkelt aber in einem Zeitraum von ca. einem Jahr auf natürliche Weise nach. Für Stühle, die starker Beanspruchung ausgesetzt sind, haben wir ein patentiertes Verfahren entwickelt: unter dem natürlichen Rohrgeflecht wird ein kaum sichtbares, transparentes Netzgewebe aus stabilem Kunststoff verspannt.

Wurde das Teil vorab fremdbearbeitet und nicht nach unserem Qualitätsstandard repariert, übernehmen wir keine Garantie auf die von uns ausgeführte Reparatur. Sollte die Nut von einem Fremdflechter breiter als die von Thonet gefertigten 4,8 mm gefräst worden sein, können wir Reklamationen, die auf diesen Umstand zurückzuführen sind, leider nicht anerkennen und keine Garantie für die Befestigung des Geflechtes in der breiteren Nut übernehmen. Dieser Hinweis wird auch auf Ihrer Auftragsbestätigung zu finden sein.

Zusätzlich bieten wir den Austausch von Gestellen, Armlehnen, Polstern und Stoffen an. Die Ausbesserung oder Erneuerung von Beiz- und Lackflächen ist ebenfalls Teil unseres Services. Bitte beachten Sie, dass es hier zu Farbabweichungen kommen kann.

Wenn Sie ein Thonet-Möbel reparieren lassen möchten, gibt es zwei Möglichkeiten:

1. Sie können uns die zu reparierenden Teile per Post senden.
Setzen sich mit uns direkt in Verbindung: Kontaktdaten siehe unten.
2. Sie wenden sich an einen unserer Fachhandelspartner in ihrer Nähe.

Für die gängigsten Reparaturen, die wir ausführen, haben wir ein Auftragsformular vorbereitet. Laden Sie das Auftragsformular herunter, füllen Sie es aus und senden Sie es uns zusammen mit den zu reparierenden Teilen an unseren Reparaturservice. Nach dem Wareneingang erhalten Sie eine Auftragsbestätigung der Reparatur. Für unsere Verarbeitung und das von uns verwendete Rohrgeflecht übernehmen wir die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren gegenüber Privatkunden.

Als Zahlungsweise bieten wir Ihnen Vorkasse an, die bis 10 Tage vor dem von uns genannten Liefertermin fällig wird. Bitte überweisen Sie den Betrag an die Kontoverbindung, die Sie mit der Auftragsbestätigung erhalten. Nach dem Zahlungseingang versenden wir die reparierten Teile per Paketdienst an Sie. Bei einem Reparaturwert unter 750,00 EUR zzgl. MwSt. erheben wir eine Frachtkostenpauschale von 15,00 EUR zzgl. MwSt. für kleine Teile wie Sitz oder Rückenlehne. Bei der Reparatur von kompletten Stühlen wird eine Frachtkostenpauschale von 50,00 EUR zzgl. MwSt. erhoben.

Alle genannten Preise und Informationen gelten nur für Reparaturaufträge in Deutschland. Sie erhalten Ihre Auftragsbestätigung innerhalb von 5 Tagen nach Wareneingang. Die Standardlieferzeit beträgt 6 Wochen.

Kontaktdaten:
Thonet GmbH
WE 2, Reparaturservice
Anlieferung: Berleburger Straße 2
35066 Frankenberg
reparaturservice@thonet.de